

ALGEMENE VOORWAARDEN

zoals deze gehanteerd worden door: HET KACHELTJE hierna ook te noemen HET KACHELTJE alsmede wij of ons, gevestigd aan. Het bedrijf staat ingeschreven bij de KvK te onder nummer

1. Geldigheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door HET KACHELTJE gedane aanbiedingen en alle door HET KACHELTJE uit hoofde van haar bedrijf gesloten overeenkomsten. Indien de overeenkomst middels een zogenaamde koop op afstand tot stand is gekomen zijn deze voorwaarden van toepassing voorzover de geldende wet en regelgeving zich hier niet tegen verzet. In artikel 14 zijn voor koop op afstand specifieke bepalingen opgenomen welke in aanvulling op deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2. De nummering en de titels van de artikelen heeft alleen tot doel om de leesbaarheid te bevorderen. Hieraan kunnen echter op geen enkele wijze rechten worden ontleend.
- 1.3. Een opdracht of bestelling door een Opdrachtgever/koper geldt als onvoorwaardelijke acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 1.4. Overeenkomsten met HET KACHELTJE uit hoofde van haar bedrijf gesloten en aanbiedingen door HET KACHELTJE gedaan zijn voor HET KACHELTJE slechts bindend indien en voorzover wij dit schriftelijk bevestigen en bevatten alleen die goederen en diensten die uitdrukkelijk in onze schriftelijke bevestiging zijn gespecificeerd.
- 1.5. Van deze voorwaarden afwijkende bijzondere bedingen zijn slechts bindend voorzover ze schriftelijk zijn overeengekomen. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen uit deze voorwaarden laat de geldigheid voor het overige onverlet. Nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaalde bepaling zorgt er voor dat de nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een rechtens wel toelaatbare bepaling die zo dicht mogelijk in de buurt komt van de bedoeling van de nietige of vernietigbare bepaling.
- 1.6. Indien HET KACHELTJE niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat HET KACHELTJE het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden zal verlangen.

2. Overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten met ons uit hoofde van ons bedrijf gesloten en aanbiedingen door ons gedaan zijn voor ons slechts bindend indien en voorzover wij dit schriftelijk bevestigen.
- 2.2 Afspraken met onze ondergeschikten of door ons ingeschakelde hulppersonen binden ons niet indien en voorzover wij deze afspraken niet schriftelijk bevestigen.
- 2.3 Offertes en overeenkomsten bevatten alleen die goederen en diensten die uitdrukkelijk in onze schriftelijke bevestiging zijn gespecificeerd.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Opdrachtgever/koper voor eigen rekening voor de aanwezigheid van de noodzakelijke nutsvoorzieningen zoals water en stroom, welke door HET KACHELTJE kosteloos kunnen worden gebruikt.
- 2.5 Elke door ons aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat ons van voldoende kredietwaardigheid van de tegenpartij zal blijken, zulks uitsluitend te onzer beoordeling.
- 2.6 HET KACHELTJE is gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst of een deel van haar verplichtingen door derden te laten uitvoeren.
- 2.7 Het is Opdrachtgever/koper niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van HET KACHELTJE haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 2.8 Offertes zijn ten alle tijde vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders uit de offerte blijkt.

3. Wijzigingen

- 3.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst die door de Opdrachtgever/koper gewenst worden moeten door hem tijdig aan ons worden doorgegeven. Indien de verlangde wijzigingen mondeling zijn doorgegeven is de tenuitvoerlegging hiervan ten volle voor rekening van de Opdrachtgever/koper.
- 3.2 Indien en voorzover de verlangde wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen wordt hiervan door ons mondeling of schriftelijk mededeling gedaan aan de Opdrachtgever/koper.
- 3.3 Hogere kosten tengevolge van de verlangde wijzigingen worden aan de Opdrachtgever/koper doorberekend ongeacht of de wijzigingen mondeling dan wel schriftelijk zijn doorgegeven.
- 3.4 Indien en voorzover de Opdrachtgever/koper niet bereid is om de hogere prijs te betalen worden de

gewenste veranderingen niet aangebracht en wordt de opdracht conform de oorspronkelijke afspraak uitgevoerd.

- 3.5 Onze weigering om gewenste veranderingen uit te voeren is voor de Opdrachtgever/koper geen reden om de overeenkomst te ontbinden. Hij is en blijft aan de oorspronkelijke overeenkomst gebonden.
- 3.6 Door het uitvoeren van de verlangde wijzigingen kan de oorspronkelijk afgesproken leveringstermijn overschreden worden. Deze eventuele overschrijding komt geheel voor risico van de Opdrachtgever/koper.

3. Annulering

- 3.7 In het geval van annulering van een opdracht of bestelling is de Opdrachtgever/koper een gefixeerde schadevergoeding ten bedrage van 10% van de koopsom of aanneemsom aan HET KACHELTJE verschuldigd, zulks onverminderd het recht van HET KACHELTJE om vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen.

5. Prijzen / kosten

- 5.1 Alle door HET KACHELTJE gegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele invoerheffingen tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Evenmin zijn bij de prijzen, transportkosten, bouwplaatskosten, stroomkosten, precariorechten en dergelijke inbegrepen.
- 5.2 Alle door HET KACHELTJE opgegeven prijzen worden te goeder trouw gegeven.
- 5.3 Prijsverhogingen die optreden ten gevolge van gewijzigde overheidsmaatregelen en voorschriften worden door HET KACHELTJE aan de Opdrachtgever/koper doorberekend.
- 5.4 Indien de leveranciers van HET KACHELTJE hogere of lagere prijzen dan ten tijde van het opstellen van een offerte door HET KACHELTJE voorzien was, in rekening brengen, brengt HET KACHELTJE deze verhoging of verlaging bij de Opdrachtgever/koper in rekening.
- 5.5 Indien HET KACHELTJE een vaste aanneemsom is overeengekomen is deze berekend naar het prijs en kostenniveau van het moment waarop de aanneemsom is gegeven. Tussentijdse prijs- en kostenstijgingen kunnen worden doorberekend.

6. Materialen/diensten

- 6.1 Alle eventueel door HET KACHELTJE geleverde materialen zijn in principe van normale handelskwaliteit, met dien verstande dat geringe afwijkingen niet tot schadevergoeding of vermindering van de koopprijs aanleiding kunnen geven.
- 6.2 Bij de bepaling van de kwaliteit van de door HET KACHELTJE geleverde goederen en diensten is niet uitsluitend de subjectieve verwachting welke de Opdrachtgever/koper van de betreffende goederen of diensten heeft doorslaggevend. Bepalend is hetgeen in de branche als normaal beschouwd dient te worden. Hierbij moet onder meer rekening worden gehouden met de gemiddelde kwaliteit van alle door HET KACHELTJE geleverde goederen en werkzaamheden alsmede de hiervoor berekende prijzen.
- 6.3 De door HET KACHELTJE te geven garantie op materialen en goederen wordt gegeven overeenkomstig de door de producent gegeven voorschriften en voorwaarden met dien verstande dat HET KACHELTJE niet voor een gebrek aansprakelijk gesteld kan worden indien en voorzover de producent van de betreffende goederen daarvoor niet aansprakelijk is.
- 6.4 De Opdrachtgever/koper kan zich pas op garantiebepalingen met betrekking tot geleverde goederen beroepen indien en voorzover hij aan al zijn verplichtingen jegens HET KACHELTJE heeft voldaan of zich daarvoor garant stelt.

7. Vergunningen/leges

- 7.1 Indien er voor het realiseren van een bepaald project vergunningen of ontheffingen nodig zijn, dient de Opdrachtgever/koper hier zelf voor te zorgen.
- 7.2 Indien er ingevolge het eerste lid kosten (zoals bijv. leges, onderzoekskosten etc.) verschuldigd zijn zorgt de Opdrachtgever/koper zelf voor de betaling hiervan.
- 7.3 Indien HET KACHELTJE bemiddelt bij het aanvragen van vergunningen en ontheffingen wordt dit naar beste kunnen gedaan. HET KACHELTJE aanvaardt echter geen aansprakelijkheid indien de vergunning of ontheffing wordt geweigerd of indien er aan het verlenen van de vergunning of ontheffing strenge voorwaarden worden gesteld.
- 7.4 Indien HET KACHELTJE omtrent de mogelijkheid tot het verkrijgen van een vergunning of ontheffing mededelingen doet, worden deze mededelingen te goeder trouw gedaan en kan het onverhoopt

weigeren van een vergunning of ontheffing geen reden tot ontbinding, opschorting of schadevergoeding zijn.

8. (Op)levering

- 8.1 Opgegeven leveringstermijnen en opleveringstermijnen gelden bij benadering en worden door HET KACHELTJE gegeven in de verwachting dat er geen beletsel aanwezig is.
- 8.2 Een werk is opgeleverd op het moment dat HET KACHELTJE dit de Opdrachtgever/koper schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld of op het moment dat de Opdrachtgever/koper het gebouwde of geleverde feitelijk in gebruik heeft genomen of had kunnen nemen.
- 8.3 Goederen worden geacht te zijn geleverd op het moment dat ze in de feitelijke macht van de Opdrachtgever/koper zijn gekomen of hij de feitelijke macht er over zou kunnen uitoefenen of op het moment waarop HET KACHELTJE aangeeft dat de goederen door de Opdrachtgever/koper afgehaald kunnen worden of op het moment dat de goederen op transport worden gesteld.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever/koper de goederen niet afhaalt, staan deze geheel voor eigen rekening en risico te zijner beschikking op een nader door HET KACHELTJE aan te geven locatie opgeslagen.
- 8.5 Overschrijding van een afgesproken leveringstermijn is geen grond voor schadevergoeding.
- 8.6 Wij zijn gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten wanneer de Opdrachtgever/koper niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst horende algemene voorwaarden.
- 8.7 De in de vorige zin vermelde opschorting geeft nimmer reden tot schadevergoeding.

9 (Extra) Werkzaamheden

- 9.1 Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten der overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging danwel onjuiste opgave van de Opdrachtgever/koper dan worden deze werkzaamheden tegen het gangbare tarief doorberekend.
- 9.2 Indien een vast tijdstip voor de aanvang van de werkzaamheden is afgesproken is dit afgesproken ten behoeve van HET KACHELTJE.
- 9.3 De Opdrachtgever/koper draagt er zorg voor dat wij op de afgesproken tijd ongehinderd en zonder wachten met onze werkzaamheden een aanvang kunnen nemen en/of de goederen zonder belemmeringen kunnen afleveren.
- 9.4 Hierbij worden wachttijden, extra reistijden, extra transportkosten, en/of een aan de Opdrachtgever/koper te wijten of voor zijn risico komende vertraging tegen het gangbare uurloon doorberekend. Ter bepaling van het feit welke omstandigheden voor risico van de Opdrachtgever/koper komen zij verwezen naar het volgende artikel.

10. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van HET KACHELTJE

- 10.1 HET KACHELTJE is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die het directe of indirecte gevolg zijn van: overmacht, daden of nalatigheden van de Opdrachtgever/koper of zijn ondergeschikten, daden of nalatigheden van ons, onze ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege ons tewerk zijn gesteld, met uitzondering van die daden en nalatigheden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- 10.2 Wij zijn nimmer gehouden om geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een Opdrachtgever/koper te vergoeden. Alleen directe materiële door de Opdrachtgever/koper geleden schade, die het rechtstreekse directe gevolg is van ingevolge de vorige leden aan HET KACHELTJE toe te rekenen gedragingen, komt tot ten hoogste het factuurbedrag voor vergoeding in aanmerking.
- 10.3 Wij zijn nimmer jegens onze Opdrachtgever/koper aansprakelijk voor eisen welke door overheid en/of overheidsinstellingen worden gesteld in verband met de opdracht.
- 10.4 Buitengewone omstandigheden die aanleiding geven tot een wijziging in de feitelijke omstandigheden leveren voor HET KACHELTJE overmacht op. Dit is onder meer in het geval
 - bij het optreden van stormschade en buitengewone weersomstandigheden,
 - bij het verlies of beschadigingen tijdens het transport van de goederen,
 - bij het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers van HET KACHELTJE,
 - bij brand op het bouwproject of op de plaats waar benodigde goederen liggen opgeslagen
 - bij werkstakingen, oorlog en molest,
 - wanneer door of namens derden geleverde of verhuurde materialen niet of niet naar behoren

- functioneren
 - bij het uitvallen van de stroomvoorzieningen en/of uitval van telecommunicatieverbindingen
 - bij ziekte van werknemers en/of de eigenaar van HET KACHELTJE
 - bij oorlog, natuurrampen, molest of terrorisme
- 10.5 Ingeval van overmacht is HET KACHELTJE ontheven van haar verplichting tot het nakomen van de overeenkomst en kan de wederpartij geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling doen gelden. Hierbij heeft HET KACHELTJE het recht om de overeenkomst te ontbinden. Indien en voorzover de buitengewone omstandigheden van tijdelijke aard zijn kan HET KACHELTJE, zulks geheel te eigener beoordeling, de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de uitvoering van de overeenkomst wijzigen.
- 10.6 Wanneer de Opdrachtgever/koper meent dat wij op enigerlei wijze schade hebben veroorzaakt waarvoor wij in zijn ogen aansprakelijk zouden zijn is hij verplicht om, op straffe van verval van zijn rechten dienaangaande, ons hiervan binnen 8 dagen na het optreden van de schade of binnen 8 dagen nadat de schade op enigerlei wijze aan hem bekend had kunnen zijn, mededeling te doen. Deze mededeling dient schriftelijk te geschieden.
- 10.7 HET KACHELTJE is aansprakelijk, voorzover haar verzekering dit dekt, voor schade aan hulpmiddelen, materiaal en werkruimtes, alsmede eigendommen van Opdrachtgever/koper en/of derden, voorzover ontstaan door opzet of grove schuld van HET KACHELTJE of van hen, die door haar belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever/koper

- 10.8 De Opdrachtgever/koper is ten volle aansprakelijk voor alle daden en nalatigheden van zichzelf en de door hem ingeschakelde hulppersonen.
- 10.9 De Opdrachtgever/koper zal zich (onder meer) in de volgende gevallen en situaties niet op overmacht kunnen beroepen:
- gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voorzover deze aan de zijde van de Opdrachtgever/koper een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
 - als een beletsel ontstaat en/of de schade optreedt ten gevolge van daden of nalatigheden van degene in wiens opdracht de Opdrachtgever/koper op zijn beurt werkzaam is
 - geldelijk onvermogen, faillissement en surseance van betaling daarbij begrepen, bij de Opdrachtgever/koper of bij degene voor wie de Opdrachtgever/koper werkzaam is
 - gehele of gedeeltelijke overgang van de onderneming van de Opdrachtgever/koper zelf of gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van degene in wiens opdracht de Opdrachtgever/koper werkzaam is.
 - beslaglegging en of tenuitvoerlegging van gerechtelijke vonnissen, alsmede het uitoefenen van zakelijke zekerheidsrechten door een derde indien en voorzover dit tot voldoening van een vordering, die deze derde op de Opdrachtgever/koper (of op degene ten wiens behoeve de Opdrachtgever/koper werkzaam is) heeft, strekt.
 - het feit dat een verzekeraar, terecht of onterecht, de eventuele schade niet dekt.
 - het feit dat de Opdrachtgever/koper minder winst zal maken of mogelijk zelfs verlies zal lijden
- 10.10 De onder 10.9. genoemde omstandigheden en situaties komen ten allen tijde voor risico van de Opdrachtgever/koper, ongeacht het feit of hij daarop invloed heeft of niet. De al dan niet voorzienbaarheid van deze situaties doet daarbij niet terzake.
- 10.11 Indien de goederen aan de Opdrachtgever/koper zijn geleverd is deze vanaf dat moment volledig aansprakelijk voor de geleverde goederen.

11. Reclame

- 11.1 De Opdrachtgever/koper is verplicht om terstond na de levering/oplevering van het werk en/of de goederen dit of deze grondig te inspecteren op gebreken alsmede bij de aflevering van goederen deze te controleren op onder meer gewicht en hoeveelheid.
- 11.2 Bij aanwezigheid van gebreken is de Opdrachtgever/koper verplicht om ten spoedigste nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijze zou hebben kunnen ontdekken dit aan ons te melden en dient hij ons in de gelegenheid te stellen om de gebreken te controleren.
- 11.3 De Opdrachtgever/koper is tevens verplicht om terstond na de oplevering van een werk na te gaan hoeveel vierkante meters en/of hoeveel eenheden er door HET KACHELTJE zijn verwerkt of geleverd.
- 11.4 Laat de Opdrachtgever/koper na om binnen 8 dagen na de levering of oplevering te reclameren, dan wordt hij, zonder dat tegenbewijs is toegelaten, geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of het werk is opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

- 11.5 Reclames die naar ons oordeel juist zijn, geven, zulks geheel naar onze keuze, recht op, hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag, hetzij op kosteloos herstel van de geconstateerde gebreken. De Opdrachtgever/koper is ten allen tijde verplicht om HET KACHELTJE tot het doen van reparaties de gelegenheid te geven en dient HET KACHELTJE schriftelijk in gebreke te stellen.
- 11.6 Reclames geven de Opdrachtgever/koper niet het recht om ontbinding van de koop te vorderen of betaling uit te stellen, danwel na te laten.
- 11.7 Reclames dienen ten allen tijde schriftelijk te geschieden.

12. Eigendomsvoorbehoud/verpanding

- 12.1 Zolang wij geen volledige betaling hebben ontvangen blijven door ons geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, ons eigendom. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot eerdere door ons geleverde goederen ongeacht of deze goederen betaald zijn of niet.
- 12.2 Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien wij uit andere hoofde nog enige vordering op de Opdrachtgever/koper hebben.
- 12.3 Wij hebben het recht om deze goederen terug te vorderen en tot ons te nemen indien de nalatige Opdrachtgever/koper zijn verplichtingen niet nakomt, liquideert, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien er beslag op de goederen wordt gelegd of wanneer de Opdrachtgever/koper andere verplichtingen jegens HET KACHELTJE niet nakomt danwel er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever/koper tekort zal schieten in het nakomen van zijn verplichtingen.
- 12.4 Na het terughalen van de goederen zal de Opdrachtgever/koper worden gecrediteerd voor de dagwaarde van de teruggehaalde goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten.
- 12.5 Het is de Opdrachtgever/koper verboden om zolang de goederen ingevolge de eerdere leden van dit artikel nog ons eigendom zijn, daden van beschikking, zoals bijvoorbeeld het vestigen van een pandrecht, met betrekking tot de verkochte goederen te verrichten.
- 12.6 Opdrachtgever/koper dient de goederen welke krachtens dit artikel nog eigendom van HET KACHELTJE zijn in voldoende mate onder zijn inboedelverzekering te verzekeren.
- 12.7 Op alle afgeleverde goederen die door betaling eigendom van de Opdrachtgever/koper zijn geworden en zich nog in handen van de Opdrachtgever/koper bevinden, behoudt HET KACHELTJE zich hierbij reeds nu het recht voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die HET KACHELTJE dan uit welken hoofde dan ook, nog tegen de Opdrachtgever/koper mocht hebben. HET KACHELTJE is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door de Opdrachtgever/koper onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht benodigde handelingen te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte) en daarbij ook namens de Opdrachtgever/koper op te treden. De Opdrachtgever/koper verplicht zich op verzoek van Virupa aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen. De verpanding als bedoeld in dit artikellid geldt ook voor het vestigen van een pandrecht op de verzekeringspenningen welke aan Opdrachtgever/koper (zullen) worden uitbetaald wegens beschadiging of het tenietgaan van de goederen alsmede op de nog niet door een consument/afnemer betaalde koopsommen waar Opdrachtgever/koper wegens de doorlevering recht heeft.
- 12.8 Opdrachtgever/koper is verplicht om wanneer hij de goederen waarvan HET KACHELTJE krachtens het in dit artikel bepaalde nog eigenaar is aan derden verkoopt bij deze levering een identiek eigendomsvoorbehoud als hierboven omschreven te bedingen.

13. Betaling

- 13.1 Door ons uitgevoerde werkzaamheden en door ons geleverde goederen en diensten worden door ons al dan niet bij wijze van voorschot gefactureerd.
- 13.2 De Opdrachtgever/koper is verplicht om alle door ons verstrekte facturen, onverschillig of het een voorschotnota betreft of niet, zorgvuldig op hun juistheid te controleren en eventuele onjuistheden binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ons te melden. Indien en voorzover de Opdrachtgever/koper dit achterwege laat wordt zonder meer aangenomen dat hij zonder enig voorbehoud instemt met de betreffende factuur en de volledige inhoud daarvan. De Opdrachtgever/koper kan zich in een later stadium niet op de onjuistheid van de betreffende factuur en de inhoud daarvan beroepen.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever/koper door hem geconstateerde onjuistheden niet of niet tijdig meldt is hij

in geen geval gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten of een eventuele verschil achter te houden of in verrekening te brengen.

- 13.4 Alle facturen dienen strikt binnen 2 weken na factuurdatum betaald te worden.
- 13.5 Wanneer de Opdrachtgever/koper niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder dat daartoe een verdere ingebrekestelling nodig is in verzuim. Wij kunnen echter, zonder dat dit overigens onze rechten aantast, de Opdrachtgever/koper alsnog een korte periode de gelegenheid bieden om zonder bijkomende kosten de hoofdsom te betalen.
- 13.6 Wanneer wij een bepaalde Opdrachtgever/koper in het verleden al dan niet stilzwijgend hebben toegestaan om de betalingstermijn zonder gevolgen te overschrijden kan de betreffende Opdrachtgever/koper noch in het heden noch in de toekomst een beroep op deze toeschietelijkheid doen en blijft het in lid c. bepaalde onverkort van toepassing.
- 13.7 De Opdrachtgever/koper is verplicht om buiten de hoofdsom en rente om, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, veroorzaakt door het achterwege blijven van de betaling, te vergoeden.
- 13.8 Wanneer wij ter gelegenheid van een of meerdere aanmaningen niet dadelijk betaling van rente en kosten vorderen houdt dit geenszins in dat wij afstand doen van het recht om deze kosten en rente in een later stadium alsnog met ingang van de vervaldatum te vorderen.
- 13.9 De Opdrachtgever/koper is over de tijd dat hij in verzuim is een contractuele rente van 1,5 procent per maand over de hoofdsom verschuldigd. Elke ingetreden maand zal als volledige maand worden gerekend.
- 13.10 De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen conform de Wet Normering buitengerechtelijke incassokosten en de daarop gestoelde regelgeving in rekening worden gebracht, waarbij een consument conform deze wetgeving zal worden aangemaand om zonder bijkomende kosten alsnog binnen 2 weken tot betaling van het verschuldigde over te gaan.
- 13.11 De grootte van en de gehoudeheid tot het betalen van buitengerechtelijke kosten blijkt reeds uit het feit dat wij ons op enig moment verzekeren van de hulp van derden teneinde betaling te verkrijgen.
- 13.12 Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch ingeval van te late betaling.

14. Bijzondere bepalingen

In aanvulling op bovenstaande bepalingen gelden ten aanzien van de onderstaande producten en diensten de volgende aanvullende bepalingen.

I. Koop op afstand

- a. Van koop op afstand is sprake wanneer iemand die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf via internet en/of telefonisch een goed of dienst bij HET KACHELTJE besteld, zulks zonder de goederen voorafgaand in de showroom te komen bekijken. In het geval van strijdigheid tussen hetgeen in dit hoofdstuk is bepaald met de in artikel 1 t/m 13 opgenomen bepalingen geldt in het geval van consumentkoop op afstand hetgeen in dit hoofdstuk is bepaald.
- b. Consumenten die goederen middels koop op afstand bestellen hebben gedurende 14 kalenderdagen na levering van de goederen het recht om de koopovereenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. Dit recht is niet van toepassing indien de bestelling op maat gemaakte goederen betreft of wanneer de bestelling door de consument in de winkel is afgehaald of van te voren in de winkel is bekeken.
- c. Wanneer een consument van voornoemd herroepingsrecht gebruik wil maken dient hij dat binnen voornoemde termijn schriftelijk aan HET KACHELTJE bekend te maken. De consument dient er daarna voor te zorgen dat op zijn kosten de goederen in originele staat, dat wil zeggen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking met de originele factuur of pakbon, binnen 14 werkdagen na de herroeping terug worden bezorgd op het vestigingsadres van HET KACHELTJE. Na terugontvangst van de onbeschadigde en ongebruikte goederen zal HET KACHELTJE het aankoopbedrag binnen 14 dagen daarna terugstorten op het door de consument aangegeven rekeningnummer.
- d. De op de website of in bevestiging gegeven levertijden gelden bij benadering en worden gegeven in de verwachting dat er geen beletsel aanwezig is. De consument heeft het recht de koop kosteloos te ontbinden wanneer wij niet binnen 30 dagen na de bestelling tot levering zijn overgegaan.
- e. Aan de op site getoonde aantallen welke van een bepaald product nog in voorraad zijn kunnen geen rechten worden ontleend, die aantallen gelden slechts als een indicatie.
- f. Koper dient zich te realiseren dat de op de website getoonde afbeeldingen slechts zijn bedoeld om een indicatie van het aangeboden te geven, er kunnen derhalve geringe afwijkingen in bijvoorbeeld de kleur bestaan tussen de op het scherm getoonde foto's en het daadwerkelijk

- geleverde product. Koper dient zich voorts te realiseren dat tweedehands goederen gebruikssporen kunnen hebben en dat het voor HET KACHELTJE niet te doen is om daar een uitputtende beschrijving van te geven. Aan koper wordt uitdrukkelijk de gelegenheid gegeven om de goederen voorafgaand aan de koop in de winkel van HET KACHELTJE te komen bekijken. Een koper die van dit recht geen gebruik maakt doet zulks geheel op eigen risico.
- g. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft geen grond tot schadevergoeding.
 - h. Goederen worden geacht te zijn geleverd op het moment dat
 - ze in de feitelijke macht van de opdrachtgever/koper zijn gekomen of hij de feitelijke macht er over zou kunnen uitoefenen of
 - op het moment waarop wij aangeven dat de goederen door de opdrachtgever/koper afgehaald kunnen worden.Goederen komen vanaf het tijdstip van de levering geheel voor rekening en risico van de koper.
 - i. Op tweedehands goederen wordt geen garantie gegeven. Voor nieuwe producten geldt dat de garantie niet verder strekt dan de garantie welke de fabrikant of importeur geeft.
 - j. Eventuele garantie op geleverde goederen vervalt
 - Wanneer koper het gebrek of defect niet binnen 14 dagen schriftelijk meldt en/of Van Kammen niet in de gelegenheid stelt om het gebrek of defect te controleren
 - Wanneer koper zelf of door derden werkzaamheden of reparaties aan het gekochte uitvoert of laat uitvoeren
 - Wanneer het gebrek of defect is ontstaan of is verergerd door onoordeelkundig gebruik van het product door de koper of het gebrek of defect anderszins (mede)door zijn toedoen is ontstaan of verergerd

II. Offertes, tekeningen en berekeningen

- a. Offertes, tekeningen en berekeningen blijven eigendom van HET KACHELTJE. De Opdrachtgever/koper is verplicht om, ongeacht het al dan niet doorgaan van een opdracht, offertes, tekeningen en berekeningen aan HET KACHELTJE te retourneren.
- b. HET KACHELTJE is gerechtigd om de werkzaamheden in verband met tekeningen, offertes en berekeningen tegen de gangbare tarieven door te berekenen.
- c. Het is de Opdrachtgever/koper verboden om de offertes, tekeningen en berekeningen of kopieën daarvan al dan niet tijdelijk aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven. Onder derden worden niet verstaan gerechtelijke deskundigen, overheidsinstellingen en anderen die voor de voortgang of controle op de werkzaamheden normaliter inzage in dergelijke bescheiden hebben. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om tekeningen, offertes en berekeningen aan met HET KACHELTJE concurrerende bedrijven, zoals bouwbedrijven en architecten, ter beschikking te stellen.
- d. Op overtreding van voornoemde bepaling staat een boete ter grootte van 10% van het offertebedrag inclusief BTW, een en ander onverminderd het recht van HET KACHELTJE om volledige schadevergoeding te vorderen.

15. Slotbepaling

Op alle met of door ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing en geschillen met betrekking tot overeenkomsten met of door ons gesloten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Burgerlijke rechter.